



Curriculum vitae

LAURA BORGOGNI

Dati anagrafici: *Nata a Siena il 23-7-1960*
Residenza: Roma. Via Giacinto Carini, 71 – 00152
Tel.: 06-5800937;3924623314.

FORMAZIONE

1985: Laurea in Psicologia

1994: Specializzazione in Psicologia Clinica presso l'Università "Sapienza"

1999: Dottorato di ricerca in "Psicologia Sociale e della Personalità" presso l'Università di Padova

- Dal 1986 *visiting student* e *visiting professor* in diverse università tra cui: l'U.C.L.A. (University of California Los Angeles), la Stanford University, la University of Maryland, l'Istituto Worc (Work and Organization Research Centre) dell'Università di Tilburg (Olanda), il College Baruch (New York); la Rotman School of Management di Toronto

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

- Dal **1986** svolge attività professionale come psicologo del lavoro e delle organizzazioni nell'ambito delle pratiche HR connesse con: selezione, formazione, valutazione e sviluppo delle risorse umane per conto di organizzazioni pubbliche e private, le principali: Agenzia delle Entrate; Alenia Marconi System; Alitalia; Beecham Italia; Enel; Findomestic SpA; McCann Erickson SpA; Ministero del Lavoro, degli Interni, della Pubblica Istruzione, di Grazia e Giustizia; Novo Nordisk; Poste Italiane; SDA; Società Autostrade; Telecom Italia; Wind.

I principali ambiti di intervento:

- La selezione del personale con l'impiego integrato di metodologie avanzate come la *situational interview*; i programmi di *gestione per obiettivi*, che ha contribuito ad introdurre in Italia secondo la metodologia del *goal setting*; la valutazione delle prestazioni e del potenziale; i modelli di competenze; il *talent management*; la gestione del *feedback* interpersonale ed il *feedback* multidimensionale; il *coaching* ed il *counseling* nelle organizzazioni; la formazione al lavoro di gruppo per l'efficacia collettiva; le indagini organizzative per lo sviluppo dell'efficacia personale ed organizzativa, dell'*organizational commitment* e per la prevenzione del *burnout*.
- In linea di integrazione e di continuità con l'insegnamento e l'attività di ricerca condotta in ambito accademico collabora alla definizione di programmi e

strumenti di selezione e di valutazione delle risorse umane per importanti società di consulenza: Athena, Milano, Delta Consulting, Roma, Organizzazioni Speciali, Firenze, SHL Italia, Sviluppo Quadri, Milano).

- La messa a punto di strumenti come: questionari di personalità, di motivazione, di leadership, di clima organizzativo; griglia di competenze per OS, il principale editore italiano di test psicologici.

MASTER E DOCENZE ISTITUZIONALI

- Dal 1989 al 1995 è co-docente del Master in "Psicosociologia delle Organizzazioni" promosso dalle Organizzazioni Speciali (O.S. di Firenze) per responsabili del personale
- Dal 1997 al 2005 è direttore scientifico e didattico per l'Associazione di Psicologia Cognitiva del Corso di formazione biennale in "Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni".
- Dal 2002-2004 è docente del Master in "Comunicazione pubblica e istituzionale" - Dipartimento di Sociologia e Comunicazione dell'Università "La Sapienza" di Roma
- Nel 2003 ha progettato per il Master in "Human Capital Management" presso l'Università Link Campus, Università di Malta
- Dal 2003 è membro del comitato scientifico del Master di II livello in "Valutazione di Contesti Organizzativi e di Sistema" presso la Facoltà di Psicologia 2
- Dal 2005 è docente di corsi ECM per gli Ufficiali Psicologi e Medici dell'Esercito Italiano, nell'ambito di progetti commissionati alla Facoltà di Psicologia 2, Università "Sapienza" di Roma sul tema della "Selezione" del personale delle forze armate.
- Dal 2005 è docente al Master in Scienze della Sicurezza per i Commissari della Polizia di Stato.
- Dal 2005 al 2008 ha effettuato docenze per il XX Corso Dirigenziale per Vice-questori dell'Istituto Superiore di Polizia e preso parte alla commissione esaminatrice per i passaggi di ruolo
- Nel 2007 è responsabile del modulo in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni per il Corso Ufficiali Allievi Psicologi -Selezionatori - della Guardia di Finanza.
- Nel 2008 è docente del modulo "Il *job burnout*: analisi e strategie di coping" per i formatori delle Forze dell'Ordine previsto nel progetto *Attention for Victims of Crimes* (AViCri), finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma DAPHNE II
- Dal 2008 è docente presso la Luiss Business School per: il Percorso in Coaching e Sviluppo Personale; l'Executive Master in "Healthcare & Pharmaceutical Administration (EMPHA)"; il Master in Management delle Aziende Sanitarie; il corso in "Human Resource Management". In essi è docente dei moduli relativi alla valutazione e allo sviluppo delle risorse umane nei vari ambiti
- Ha partecipato ad eventi in qualità di testimone accademico, tra cui più recentemente:
 - Nel 2005 convegno "Mercati, organizzazioni, capitale umano: nuovi Orizzonti per lo psicologo del lavoro" (Roma), organizzata con SHL e l'ordine degli psicologi del Lazio.
 - Nel 2006 Forum della Pubblica Amministrazione (Roma), tavola rotonda: "La selezione come leva strategica nella gestione integrata delle persone".
 - Nel 2007 Festival dell'Economia (Trento), intervento su "Lo sviluppo delle persone e delle organizzazioni: che può fare la psicologia?" su invito dell'Agenzia delle Entrate
 - Nel 2007 workshop professionali per la Direzione Risorse Umane di Poste Italiane (Roma): "La selezione e la gestione delle risorse umane: dalla situational interview al goal setting" (con il Prof. Gary Latham) e "New look on performance appraisal" (con la Dott.ssa Chiara Consiglio).
 - Nel 2005 e nel 2008 testimonianze eccellenti nell'ambito della formazione ai Neoassunti Laureati di Poste Italiane (Roma) sul tema "L'efficacia personale nelle organizzazioni".
 - Nel 2008 convegno "Soft Skills e Core Competencies: una combinazione efficace per la competitività delle imprese" presso la Luiss Business School (Roma)
- Dal 2008 collabora con Business International, società di eventi e convegni: tra le iniziative ha coordinato il seminario su "La Mappatura delle Competenze: metodi di

rilevazione in un'ottica di gestione strategica e di sviluppo delle risorse umane" ed ha partecipato come relatore al Summit Italiano sui Talenti (Milano)

POSIZIONE E RESPONSABILITA' ACCADEMICHE"

- Dal 2005 Professore Associato di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso l'Università "Sapienza" di Roma è docente di "Psicologia delle Organizzazioni" . Nel corso degli anni ha insegnato anche: Il processo di selezione e valutazione; Valutazione e sviluppo delle risorse umane
- Nel 2002 ha collaborato all'introduzione del programma di *tutoring* promosso dalla Facoltà di Psicologia 2.
- Dal 2005 è membro del Collegio dei docenti del dottorato in "Prosocialità, Antisocialità ed Efficacia collettiva nei contesti educativi ed organizzativi del Centro Interuniversitario per la ricerca sulla genesi e lo sviluppo delle motivazioni prosociali e antisociali" dell'Università di Roma
- Nel 2006 Presidente del Corso di Laurea in "Scienze e tecniche psicologico-sociali di analisi e intervento nel lavoro, nelle organizzazioni, nelle istituzioni".
- Dal 2007 è nominato, con decreto del Rettore, membro dell'Organismo Operativo per l'avvio degli Atenei Federati presso l'Università "Sapienza" di Roma in qualità di esperto di Organizzazione Aziendale.
- Nel 2008 è coordinatore del progetto "Valorizza il tuo talento" per la Facoltà di Psicologia 2 - Università "Sapienza" di Roma nell'ambito delle borse di collaborazione per l'incentivazione delle attività di orientamento e didattica integrativa.
- Nel 2009 è membro della commissione per la selezione del Direttore Amministrativo dell'Università di Bologna.

PRINCIPALI AMBITI DI RICERCA

Le Finalità:

Le principali direttrici di ricerca mirano ad approfondire la conoscenza delle variabili individuali, di gruppo ed organizzative ed il loro operare di concerto per favorire lo sviluppo organizzativo ed il benessere delle persone.

Con esse si intende contribuire alla comprensione del funzionamento organizzativo e delle determinanti del comportamento umano seguendo una cornice teorica di riferimento prevalentemente sociale cognitiva.

La finalità più generale è quella di contribuire, con il proprio percorso di ricerca, ad approfondire i modelli teorici di riferimento in maniera da orientare la pratica riducendo errori e rafforzando il legame tra previsioni e risultati. In linea con le attuali tendenze della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, in stretta connessione con le richieste organizzative, ha condotto un'attività di ricerca intrecciata con l'intervento professionale.

Gli ambiti:

- *Valutazione, motivazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi*
- *Determinanti e conseguenze dell'efficacia personale e collettiva*
- *Job Burnout nei contesti organizzativi*

COLLABORAZIONI SCIENTIFICHE INTERNAZIONALI

Kluger A. – Università di Gerusalemme

Latham G. – Rotman School of Management– Università di Toronto

Locke E. – Robert H. Smith School of Business - Università del Maryland

Maslach C. – Università di Berkeley

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Lingue conosciute: inglese e francese

Attività editoriali:

Dal 2006 è condirettore insieme a Gabriele Gabrielli della Collana "Persone, Reti, Lavori" per l'editore FrancoAngeli.

ELENCO COMPLETO DELLE PUBBLICAZIONI

Si evidenziano le pubblicazioni strettamente legate all'ambito professionale:

1. Caprara G.V., Borgogni L., Cinanni V., Di Giandomenico F., Passerini S. (1985). Indicatori della condotta aggressiva. *Giornale Italiano di Psicologia*, 12, 515-539.
2. Borgogni L., San Martini P. (1986). La scala di Fenigstein, Scheier e Buss per la misura dell'autocoscienza privata e pubblica: contributo preliminare alla validazione italiana. *Rassegna di Psicologia*, 1, 87-97.
3. Caprara G.V., Borgogni L. (1987). Intelligenza artificiale e management dell'azienda: problemi e prospettive. *Bollettino di Psicologia Applicata*, 177, 17-24.
4. Caprara G.V., Borgogni L. (1987). Lo stress nel contesto organizzativo: note nella prospettiva dell'intervento e della prevenzione. *Terapia del comportamento*, 15-16, 5-27.
5. Caprara G.V., Borgogni L., Mazzotti E., Pastorelli C. (1988). Indicatori precoci della relazione sociale. *Età Evolutiva*, 29, 91-101.
6. Caprara G.V., Borgogni L. (1988). La motivazione nella ricerca psicologico-sociale, in G.V. Caprara (a cura di), *Personalità e rappresentazione sociale*. Roma, La Nuova Italia Scientifica.
7. Caprara G.V., Borgogni L. (1988). Stress e organizzazione del lavoro. *Bollettino di Psicologia Applicata*, 187-188, 5-23.
8. San Martini P., Alessi A., Borgogni L. (1989). The Strelau Temperament Inventory: preliminary results in an Italian sample, *Personality and Individual Differences*, 10, 2, 255-259. [Impact Factor 1.4]
9. **Caprara G.V., Tanucci G., Borgogni L. (1990). *La selezione del personale*. Firenze, Organizzazioni Speciali.**
10. Borgogni L. (1993). Nuove prospettive per la descrizione della personalità nei contesti organizzativi: i "big five". *Newsletter*, Firenze, Organizzazioni Speciali.
11. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L., Perugini M. (1993). The "Big Five Questionnaire": a new questionnaire to assess the big five factor model. *Personality and Individual Differences*, 15, 281-288. [Impact Factor 1.4]
12. **Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L. (1993). *BFQ Big Five Questionnaire: Manuale*. Firenze, Organizzazioni Speciali.**

13. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L., Perugini M. (1994). Cinque fattori e dieci sottodimensioni per la descrizione della personalità. *Giornale Italiano di Psicologia*, 1, 77-97.
14. Barbaranelli C., Borgogni L. (1994). Il BFQ: un nuovo strumento per l'identificazione delle caratteristiche di personalità e del potenziale umano nelle organizzazioni. *Personale e Lavoro*, 30, 3-9.
- 15. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L. (1994). *BFO Big Five Observer: Manuale*. Firenze, Organizzazioni Speciali.**
16. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L. (1995). *BFQ: Cuestionario "Big Five": Manual*. Madrid, TEA (Adattamento spagnolo del BFQ questionnaire a cura di J. Bermudez).
- 17. Caprara G.V., Borgogni L. (1996). La valutazione della personalità e lo sviluppo dell'efficacia personale, in G. Trentini (a cura di), *Trattato del colloquio e dell'intervista*. Torino, Utet.**
- 18. Borgogni L. (a cura di) (1996). *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*. Milano, Franco Angeli (undici edizioni).**
- 19. Borgogni L. (1996). Motivazione e sviluppo delle risorse umane: il goal setting, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*. Milano, Franco Angeli.**
20. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L. (1997). Il Big Five Questionnaire (BFQ): caratteristiche psicometriche e validità transculturale. *Archivio di Psicologia Neurologia e Psichiatria*, 5-6, 486-504.
21. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L. (1997). *Alter Ego, Le cinq facteurs fondamentaux de la personnalité, Manuel d'utilisation e d'interpretation*. Paris, Edition e Application Psychologiques.
- 22. Borgogni L., Barbaranelli C., Ferrario A. (1998). Correlati psicologici del successo organizzativo: un contributo empirico. *Quaderni di Psicologia del Lavoro*, 6/7, 87-96.**
- 23. Caprara G.V., Borgogni L., Barbaranelli C., Rubinacci A. (1999). Convinzioni di efficacia e cambiamento organizzativo. *Sviluppo & Organizzazione*, 174, 19-32.**
24. Borgogni L. (2001). *Efficacia Organizzativa*. Milano, Guerini & Ass.
25. Borgogni L., Petitta L., Steca P. (2001). Efficacia personale e collettiva nei contesti organizzativi, in G.V. Caprara (a cura di), *La valutazione dell'autoefficacia*. Trento, Erickson.
26. Borgogni L. (2001). Efficacia personale e collettiva per lo sviluppo organizzativo: un contributo di ricerca. *Risorsa Uomo*, 8, 1-2, 71-72.
- 27. Borgogni L. (2002). La valutazione delle persone in un'ottica psicosociale, in F. Avallone (a cura di), *La convivenza nelle organizzazioni, Quaderni di Psicologia*, 10, 137-155.**
- 28. Borgogni L., Petitta L. (2003). *Lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni. Goal Setting, Coaching, Counseling*. Roma, Carocci.**

- 29. Borgogni L., Falcone S., Mastroiilli A., Di Donato F. (2003). I lavoratori interinali e l'efficacia personale. Sviluppo & Organizzazione, 195, 21-32.**
30. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L., Petitta L., Rubinacci A. (2003). Teachers', school staff's and parents' efficacy beliefs as determinants of attitudes toward school. *European Journal of Psychology of Education*, 18, 1, 15-31.
[Impact Factor .59]
31. Caprara G.V., Barbaranelli C., Borgogni L., Steca P. (2003). Efficacy beliefs as determinants of teachers' job satisfaction. *Journal of Educational Psychology*, 95, 4, 821-832.
[Impact Factor 1.5]
32. Petitta L., Borgogni L. Mastroiilli A., Scarpa A. (2004). *Organizational Citizenship Behavior* ed efficacia dell'organizzazione. *Bollettino di Psicologia Applicata*, 243, 15-29.
- 33. Borgogni L., Petitta L., Barbaranelli C. (2004). Il Test di Orientamento Motivazionale (TOM) come strumento per la misurazione della motivazione al lavoro. Bollettino di Psicologia Applicata, 243, 43-52.**
34. Mastroiilli A., Petitta L., Borgogni L., Steca P. (2004). *L'abc del programma SPSS*. Milano, Franco Angeli.
- 35. Borgogni L., Petitta L., Barbaranelli C. (2004). T.O.M.: Test di Orientamento Motivazionale: Manuale. Firenze, Organizzazioni Speciali.**
36. Borgogni L., Consiglio C. (2005). Job Burnout: evoluzione di un costrutto. *Giornale Italiano di Psicologia*, 1, 23-58.
37. Borgogni L., Armandi F., Consiglio C., Petitta L. (2005). Job Burnout ed efficacia personale. *Bollettino di Psicologia Applicata*, 245, 31-44.
38. Petitta L., Borgogni L., Mastroiilli A. (2005). Il Test di Orientamento Motivazionale – Versione Generale (T.O.M.-V.G.) come strumento per la misura delle inclinazioni motivazionali. *Giornale Italiano di Psicologia*, 3, 653-667.
- 39. Borgogni L., Galati D., Petitta L., Centro Formazione A. Schweitzer (2005). Questionario di Check-up Organizzativo: Manuale. Firenze, Organizzazioni Speciali.**
- 40. Borgogni L., Petitta L., Falcone S. (2005). Dalle competenze allo sviluppo delle persone. Sviluppo & Organizzazione, 208, 19-33.**
41. Borgogni L., Consiglio C., Petitta L. (2005). Efficacia personale nel tutoring universitario: una scala di misura. *Psicologia dell'Educazione e della Formazione*, 7, 3, 357-372.
- 42. Nulli S., Falcone S. Borgogni L. (2005). L'esplorazione del clima nella domanda di formazione: focus sull'efficacia collettiva, FOR, 64, 37-45.**
- 43. Borgogni L., Petitta L. (2006). I processi di cambiamento nella prospettiva individuale (pp 150-174), in G. Gabrielli (a cura di), Conoscenza, Apprendimento, Cambiamento. Milano, Franco Angeli.**
44. Borgogni L., Consiglio C. (2006). Lo psicologo in azienda: quali prospettive?. *Rivista di Psicologia Clinica* (on line), 2-3.
- 45. Borgogni L., Consiglio C., Isabella A. (2006). Competenze psicologiche in azienda: quali prospettive?. Direzione del Personale, 139, 4, 40-43.**

- 46. Borgogni L., Falcone S., (2006). Efficacia collettiva e gruppi organizzativi di successo. *Sviluppo & Organizzazione*, 217, 19-33.**
47. Consiglio C., Borgogni L., (2007). Burnout. La sindrome del fuoco spento. *Psicologia Contemporanea*, 200, 4-11.
48. Borgogni L., Armandi F., Amaducci M., Consiglio C. (2007). Integrazione alla misura del *Job Burnout*: la scala di Sovraccarico Relazionale. *Giornale Italiano di Psicologia*, 3, 699-711.
49. Borgogni L., Petitta L., Amaducci M., Mastroiilli A. (2007). Dal clima alle Percezioni di Contesto Sociosanitario: uno studio preliminare in ambito sociosanitario. *Rassegna di Psicologia*, 1, 35-51.
- 50. Dello Russo S., Vecchione M., Borgogni L. (2007). Tratti, orientamenti motivazionali e prestazione lavorativa in un'agenzia per il lavoro: un contributo empirico. *Rassegna di Psicologia*, 1, 163-183.**
51. Avallone F., Borgogni L. (a cura di) (2007). *Convivenza ed Efficacia Organizzativa*, *Rassegna di Psicologia*, editoriale, numero monografico
52. Borgogni L. (2007). Review of "Work Motivation. History, Theory, Research, and Practice". *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 16, 3, 342-345.
- 53. Borgogni L., Consiglio C. (a cura di) (2008). *La selezione. Metodi e strumenti per scegliere le persone*. Milano, Franco Angeli.**
54. Borgogni L., Mastroiilli A. (2008). L'analisi del contesto organizzativo, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di) (2008). *La selezione. Metodi e strumenti per scegliere le persone* (pp. 25-55). Milano, Franco Angeli.
55. Borgogni L., Fraccaroli F. (2008). Industrial-organizational psychology in Italy, *The Industrial-Organizational Psychologist (TIP)*, 45, 4, 63-66.
- 56. Borgogni L. (a cura di) (2008). *Valutazione e Motivazione delle Risorse Umane nelle Organizzazioni* (versione aggiornata). Milano, Franco Angeli.**
- 57. Borgogni L. (2008). Valutazione e sviluppo delle persone in una prospettiva psicologica (pp. 35-56), in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e Motivazione delle Risorse Umane nelle Organizzazioni* (versione aggiornata). Milano, Franco Angeli.**
- 58. Borgogni L., Dello Russo S. (2008). Motivazione e gestione per obiettivi: il goal setting (pp- 269-314), in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e Motivazione delle Risorse Umane nelle Organizzazioni* (versione aggiornata). Milano, Franco Angeli.**
- 59. Borgogni L., D'Onofrio B. (2008). Gli strumenti di valutazione destrutturati. *Sviluppo & Organizzazione*, 226, 87-101.**
60. Latham G.P., Borgogni L., Petitta L. (2008). Goal Setting and Performance Management in the Public Sector. *International Public Management Journal*, vol. 11, no. 4, pp. 385-403 [Impact Factor 1.9]
61. Petitta L., Borgogni L., Mastroiilli A. (2008). An extension of Job Burnout Conceptualization in an Italian Productive Setting. *Bollettino di Psicologia Applicata*, 256, 41-53.

62. Petitta L., Borgogni L., (2009). Efficacia personale e collettiva, in P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo, *Manuale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni* (pp. 159-185), Milano, Raffaello Cortina Editore.
63. Borgogni L., Dello Russo S., Petitta L., Latham G. P. (2009). Collective efficacy and organizational commitment in an Italian city hall. *European Psychologist*, vol. 14, no. 4, pp. 363–371. [Impact Factor 1.2]
64. Borgogni L., Petitta L., Mastroilli A. (2009). Correlates of collective efficacy in the Italian Air Force. *Applied Psychology: an International Review* (in press).
65. Borgogni L., Dello Russo S., Petitta L., Vecchione M. (2010). Predicting job satisfaction and job performance in a privatized organization. *International Public Management Journal* (in revisione).
66. Borgogni L., Consiglio C., Vecchione M., Maslach C. (2010). Perceptions of context and self-efficacy as predictors of individual and group levels of job burnout. *Anxiety, Stress & Coping* (presentato per pubblicazione).
67. Borgogni L., Dello Russo S., Latham G. P. (2010). The Relationship of employee perceptions of the immediate supervisor and top management with collective efficacy. *Journal of Leadership and organizational studies* (presentato per pubblicazione).